

## Fiche de poste

### Responsable du Service de Coordination d'appui Est/Ouest

#### Contexte de l'offre

Dans le cadre de la mise en place du Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) des parcours de santé complexes sur le département des Pyrénées-Orientales, nous recherchons 2 Responsables du Service de Coordination d'Appui Est/Ouest dont les missions sont exposées ci-dessous.

Le DAC 66 a pour objectif d'améliorer le service rendu à la population et de concourir à la structuration des parcours de santé.

En Occitanie, le cadre d'intervention fixé par le référentiel de missions et d'organisation des Dispositifs d'Appui à la Coordination de l'ARS comporte deux missions :

- Mission 1 : Appui aux parcours de santé individuels des personnes en situation complexe
- Mission 2 : Appui à la structuration territoriale des parcours de santé/vie

#### Liens hiérarchiques et fonctionnels

##### Liens hiérarchiques

Le Responsable de du Service de Coordination d'appui sera placé sous l'autorité directe de la Direction.

Il encadre les salariés du service.

##### Liens fonctionnels

Internes : tous les salariés du DAC 66

Externes : l'ensemble des acteurs des champs sanitaire, social et médico-social du département

#### Missions

##### Manager l'équipe

- Encadrer/manager les salariés du service
- Organiser et planifier l'activité des équipes
- Accompagner les salariés dans la montée en compétences
- Participer aux réunions institutionnelles
- Rendre compte de son activité (tableaux de bord, notes, synthèses, rapport d'activité...)

- Participer à l'élaboration et au suivi des indicateurs de pilotage du DAC en lien avec Réso Occitanie et les autres services du DAC
- Créer une dynamique de cohésion d'équipe et développer une identité commune
- Poursuivre la conduite au changement
- Participer à la vie de la structure (équipe de direction...)

### Assurer l'appui technique aux équipes

- Apporter un appui technique à son équipe sur la méthodologie de prise en charge des demandes de professionnels rencontrant des situations complexes
- Superviser la file active des situations par coordinateurs/référents de parcours en fonction du niveau de complexité
- Présenter à l'équipe des situations en attente, les prioriser
- Emettre un avis sur la transmission de courriers aux partenaires (ex courrier de sortie, signalement, mesure de protection ...)
- Animer les staffs des pôles, organiser et animer les réunions du service
- Participer aux RCP et réunions de synthèses en soutien aux équipes
- Coconstruire les processus et les outils internes selon les évolutions des services
- Accompagner les équipes sur les outils numériques
- S'assurer de la bonne saisine des informations des équipes afin d'exploiter les indicateurs de parcours attendus dans le CPOM
- Faire remonter à la direction et aux instances tutélaires les besoins du territoire en termes d'offres d'aide et de soins

## Compétences

### Connaissances

- DESS/Master dans le secteur de la santé, du social, du médico-social
- Expérience en management de 3 ans a minima
- Connaissance des missions et métiers du DAC
- Maîtrise du champ sanitaire, social et médico-social
- Connaissance des acteurs de la coordination en santé et des politiques de santé
- Connaissance et veille du cadre juridique d'intervention

### Savoir-faire

- Gestion d'équipe
- Conduite au changement
- Aptitude à prévenir, arbitrer et gérer les conflits
- Capacité décisionnelle
- Capacité au travail en équipe, en réseau et en transversalité
- Avoir une vision stratégique et anticipatrice
- Gestion budgétaire
- Maîtrise des outils informatiques (outils du e-parcours et référentiels existants, outils de travail collaboratifs, Pack Office)

### Savoir-être

- Sens de l'initiative et de l'innovation
- Sens du relationnel
- Aptitude à la communication, à la négociation et à la diplomatie
- Méthodologie et rigueur
- Qualité rédactionnelle
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Adaptabilité et réactivité
- Capacité d'anticipation
- Goût pour le travail en équipe pluridisciplinaire

### Conditions d'exercice

- CDI à temps plein - 35H
- Disponibilité en amplitude horaire
- Statut cadre
- Rémunération : selon diplômes et expériences
- Localisation : siège du DAC à Perpignan ou antenne de Prades
- Déplacements réguliers dans le département, Permis B exigé
- Convention collective 51
- Mutuelle employeur
- Poste à pourvoir immédiatement

Les candidatures (CV et lettre de motivation) sont à envoyer à :

[contact@ptac66.fr](mailto:contact@ptac66.fr)

Pour tout renseignement, merci de contacter le standard de la PTAc 66 au 04 48 07 06 60

**Date limite de réception le 29/05/2022 inclus.**